



**Athens
Services**

CITY OF
**SOUTH EL
MONTE**
*RESIDENTIAL
RECYCLING AND WASTE
COLLECTION GUIDE*





WELCOME TO ATHENS SERVICES

The City of South El Monte and Athens Services have partnered to provide enhanced recycling and waste services to your community. At Athens Services, we value each and every customer. We are committed to providing proactive, high quality collection services to the residents of South El Monte. The following guidelines and program details are provided to ensure that you receive the full benefit of your solid waste management services.

CUSTOMER SERVICE & INQUIRIES

SERVICE REQUESTS & QUESTIONS
For all service requests, call Athens Customer Care Center (888) 336-6100. Operating hours are Monday – Friday, 7:00 a.m. to 5:00 p.m. and Saturday 7:00 a.m. to 12:00 p.m. Self-service options are available 24/7 by visiting AthensServices.com.

PAY YOUR BILL
To pay your bill or for questions regarding billing, contact Athens Services at (888) 336-6100 or visit our website at Billing.AthensServices.com.

CUSTOMER SERVICE IS OUR PRIORITY
Our customer service staff is specially trained to respond quickly to your needs and service requests. Simply call (888) 336-6100 for our customer service center.

- Pay your bill or sign up for paperless billing
- Ask a question or to review the services provided to your community
- View service maps, including service days and material collected
- For service rate information, visit CityofSouthElMonte.org/361/Residential-Trash-Collection

HOLIDAYS OBSERVED

Holidays create a one-day delay in collection service. Athens Services observes the following holidays:

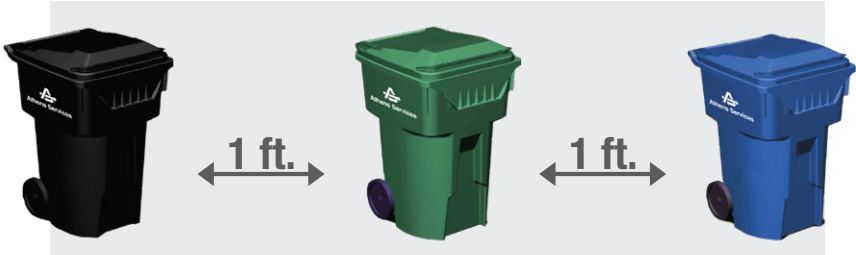
- New Year's Day** (January 1st)
- Memorial Day** (last Monday in May)
- Independence Day** (July 4th)
- Labor Day** (first Monday in September)
- Thanksgiving Day** (fourth Thursday in November)
- Christmas Day** (December 25th)

If the holiday falls on Monday through Friday, collection services for the remainder of the week will be delayed by one day. If the holiday falls on Saturday or Sunday, there will be no delay in service.

Please note: during a holiday, if your collection falls on a street sweeping day, place your containers on the curb, not in the street.

RESIDENTIAL RECYCLING, TRASH, AND ORGANICS COLLECTION SERVICES

Residential collection service consists of three automated containers for recycling, trash, and organics waste. Single family or multifamily homes (up to 2 units) can sign up for a three-container package: 96-gallon, a 64-gallon, or a 35-gallon/senior package. You may request additional containers as needed however, additional fees apply.



CONTAINER PLACEMENT

Place containers side-by-side, spaced about 1 foot apart, and 3 feet from parked vehicles or objects. Automated collection vehicles require unobstructed access to the containers; please make sure they are not blocked. Containers should be returned to your property by 6:00 pm the day of service.

ROLL OUT SERVICE

Athens Services offers free roll out service to container customers who have been provided a written letter from their physician indicating that they are physically unable to roll out containers used for residential trash, recycling and organics waste, and there must not be an able-bodied resident living at the residence.

WEIGHT AND VOLUME LIMITS

Containers cannot exceed a weight limit of 150 pounds, doing so can damage the containers or collection truck. Do not overfill or tightly pack containers. All items inside the containers must freely fall out when emptied.

The following should not be placed into your waste containers: auto parts; hazardous waste; construction debris such as bricks, concrete, dirt, gravel, rock, and sand; or other heavy materials. Please order a construction debris container for those materials.

If a container is unserviceable, Athens Services will leave a warning notice indicating why the container was not emptied. Please correct the problem for your next week's collection.

EXTRA COLLECTION SERVICE

We have radio-dispatched trucks in your area five days per week (Monday - Friday) who can provide you with additional collection service as needed. For more information, please contact Athens Services at (888) 336-6100.

ORDERING ADDITIONAL CONTAINERS

To order additional containers, replace broken containers, or make changes to your container size package, please call Athens at (888) 336-6100.

The standard residential container size package includes: (1) 96-gallon for trash, (1) 96-gallon for recycling, (1) 96-gallon for organics. All three containers in each package must be the same size. However, you can choose your container package size; 96-gallon, 64-gallon, or 35-gallon size. Additional containers may also be requested for an additional service charge.



OVERFILLS & OVERWEIGHT

Overfilled and overweight containers are subject to overage fees and run the risk of non-collection. If a container is unserviceable due to being overfilled or overweight, a warning notice will be affixed to the container detailing why it was not emptied.

Aside from being unsightly, overfilled containers can pose potential health and safety hazards to Athens drivers and the environment. Overweight containers can damage the body of the container and/or the collection truck, and cause spillage of material into the street.

A container is considered overfilled when:

- It is filled above the rim
- The container lid does not close
- There is excess material spilling outside of the container

A container is considered overweight when:

- It is too heavy for a driver to safely maneuver for service
- Container contents include heavy materials such as auto parts, concrete, dirt, rocks, large pieces of tree trunks, or construction debris

To avoid overfills & overweight:

- Remove any excess waste materials
- Do NOT tightly pack contents - all waste materials inside a container must freely fall out when emptied
- Do NOT add heavy materials to containers
- Break down cardboard boxes
- Request extra collection service when necessary
- Request an excess special collection/bulky item pick up for larger items
- Order a temporary roll-off container for construction and demolition projects

IMPROPER PLACEMENT OF MATERIALS

Athens is not obligated to collect any waste material that is not placed inside its designated collection container. For any excess materials, consider scheduling an excess special collection/bulky item pick up or schedule an extra collection service as needed, *subject to additional charges*.



***Did you know:** Athens minimizes its greenhouse gas emissions (GHG) by purchasing all their residential collection containers from a manufacturer in Los Angeles County and with at least 20% recycled material content.*

Below are some of the more popular items and how they should be separated.

BLUE = RECYCLABLES

96-gallon blue containers are for the collection of recyclables including: plastic containers, cardboard, newspaper, office paper, junk mail, magazines, envelopes, paperback books, paper grocery bags, wrapping paper, clean aluminum foil, glass bottles and jars, cans (aluminum, bi-metal, and tin cans), scrap metal, coat hangers, milk cartons, aseptic containers and juice boxes.



BLACK = TRASH

96-gallon black containers are for the collection of non-recyclable waste including: bathroom waste, candy bar wrappers, chip bags, cigarette butts, diapers, disposable gloves, foam, packaging peanuts, palm fronds, pet waste, plastic bags, cacti and succulents, yucca leaves and other solid waste materials considered to be no longer of use.



GREEN = ORGANICS WASTE

96-gallon green containers are for the collection of yard trimmings and food scraps including: all fruits, vegetables, meat, and dairy, and food-soiled paper products that are 100% fiber-based; grass clippings, leaves, brush, branches, tree trimmings, sawdust, and other forms of organic materials generated from landscapes or gardens that are less than 4 feet in length. *NO: palm fronds, yucca leaves, cacti, succulents, dirt, sand, stones, concrete, building materials, or trash. If placed in the green container, it will be tagged and will not be serviced until contamination is removed.*





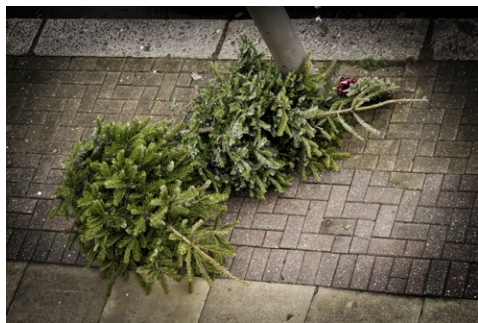
HOLIDAY TREE RECYCLING

Athens Services collects and composts real holiday trees and foliage into nutrient-rich soil amendment that can be used in agriculture, public parks, and landscaping.

Disposal Instructions (Real Trees)

- Remove all stands, lights, ornaments, tree skirts, and tinsel
- If your tree is more than six feet in length, please cut it in half
- Place your tree curbside for collection - trees are collected on regular collection days beginning December 26th and ending the second Saturday in January
- If you miss the collection period, please cut up your tree and place it in your organics waste container

Artificial trees, flocked trees, and trees coated with fire retardant are NOT recyclable or compostable; they will be treated as trash. If the artificial tree is still usable, please consider donating it. Broken or no longer usable artificial trees should be disposed of as part of a bulky item collection.



RESIDENTIAL - EXCESS SPECIAL COLLECTION SERVICES

Residential excess special collection services/bulky item pick ups are offered to residential customers. Upon request, customers are entitled to the collection of three excess trash/bulky item pickups per year. Any single item that cannot be handled by two workers will not be accepted. In addition, Athens will host three community-wide residential trash cleanup drives per year. During each drive, Athens will pick up all unusual major items of trash placed curbside.

ACCEPTABLE EXCESS SPECIAL COLLECTION ITEMS

Acceptable excess trash/bulky items include but are not limited to: dryers, furniture, mattresses, refrigerators, rugs, tree trunks, washing machines, and water heaters.

NOT ACCEPTABLE

Automobile parts, construction debris, and hazardous waste are not allowed in your waste containers or as part of bulky item pickup. Please see page 7 for special collection options.

Schedule a Pick Up

- Requests must be made at least 24 hours in advance of your normal collection day by contacting Athens Services at (855) 557-1007 or online at AthensServices.com/Bulky
- Residential excess special collection/bulky items are picked up on your service days
- If you have curbside collection service, place your residential excess special collection/bulky items within 3 feet of the curb next to your container by 6:00 am on your scheduled collection day

E-WASTE, HOUSEHOLD HAZARDOUS WASTE, & U-WASTE

HOUSEHOLD HAZARDOUS WASTE (HHW) is any product labeled toxic, poisonous, corrosive, flammable, combustible, or an irritant. Examples include, but are not limited to, antifreeze, automotive fluids, cleaning products, compressed gas cylinders (full or empty), fertilizers, herbicides, paint, pesticides, pool chemicals, solvents, and more.



UNIVERSAL WASTE (u-waste) primarily comes from consumer products containing mercury, lead, cadmium, and other substances that are hazardous to human health and the environment. Examples include, but are not limited to, batteries, compact fluorescent light bulbs (CFLs), fluorescent light tubes, thermometers, thermostats, various electronic devices, and more. U-waste can be considered part of hazardous waste.

ELECTRONIC WASTE (e-waste)

Can include those devices that utilize electrical wiring, plug into an electric outlet, or require a battery or light bulb. Examples include, but are not limited to, computers and accessories, circuit boards, extension cords, flash lights, microwaves, phones, stereos, televisions, and more.

DISPOSAL OPTIONS

E-waste, hazardous waste, and u-waste is NOT accepted in any Athens container and must be disposed of through alternative collection methods, as described here. It is illegal to dispose of these items into a waste container, down the drain, or by abandonment.



Local Drop Off - South El Monte residents may recycle their e-waste free of charge at the South El Monte Public Works Maintenance Yard, located at 1900 Central Avenue, South El Monte.

This service is only available by appointment to South El Monte residents. Proof of residency is required. To schedule your appointment to drop off items for recycling or for additional information, please call the City of South El Monte Customer Care line (626) 242-1666.

Proper Disposal - HHW and U-Waste should be disposed of at a Los Angeles County Department of Public Works sponsored collection events or at a permanent disposal facility. For additional information, call 1(888)CLEAN LA or visit LACSD.org.

 **East Los Angeles, S.A.F.E. Collection Center**
2649 East Washington Boulevard, Los Angeles,
CA 90021
Phone: 1-800-773-CITY (2489)
Hours: Saturday & Sunday, 9:00am - 3:00pm

TIRE RECYCLING

Tires require special disposal. It is illegal to dispose of them into any waste container or by abandonment. To find a center that accepts used tires, contact any local tire or auto shop. Safe Disposal Fees may apply, but may be waived by the business with a purchase of new tires.



SHARPS

It is illegal to dispose of needles, lancets, and/or sharps into any waste container, down the drain, or by abandonment. Please call the City of South El Monte at (626) 579-6540 for disposal options.

USED OIL RECYCLING

South El Monte residents may recycle their used motor oil and filters free of charge at the South El Monte Public Works Maintenance Yard, located at 1900 Central Avenue, South El Monte.

Oil filters must be drained for 12 hours prior to recycling. Store your used oil and filter in a leak-proof container. Do not mix oil with gasoline, automotive fluids, other liquids or debris as contamination makes them hazardous and unrecyclable.

This service is only available by appointment to South El Monte residents. Proof of residency is required. To schedule your appointment to drop off items for recycling or for additional information, please call the City of South El Monte Customer Care line (626) 242-1666.

SCAVENGING

Scavenging is the theft of recyclable materials and is a misdemeanor punishable by law (Section 13.12.420 of the South El Monte Municipal Code). For safety reasons, Athens does NOT recommend residents confront scavengers. Residents can consider placing the recycling container out the morning of collection, instead of the night before, to reduce unwanted activity.

Report scavenging to Los Angeles Sheriff Department at (626) 285-7171 with the location and vehicle description including license plate and direction of travel.

ILLEGAL DUMPING

It is illegal to abandon or dump bulky items and other waste materials in the public right-of-way. Illegal dumping violations may result in a citation from the City. To report illegal dumping, contact City of South El Monte Customer Care Line at (626) 242-1666.

Athens will host three community-wide residential trash cleanup drives per year. During each drive, Athens will pick up all unusual major items of trash, including large items such as couches, refrigerators, and rugs placed curbside.

DONATE GOODS

Visit AthensServices.com/SEM for information on local donation opportunities for materials such as clothing, appliances, food, toys, televisions, furniture, computers, and more.

MANDATORY RECYCLING LEGISLATION

MANDATORY COMMERCIAL RECYCLING (AB 341) requires all businesses that generate 4 cubic yards of solid waste per week or more and multi-family dwellings (of 5 units or more) to arrange for recycling services.

COMMERCIAL/BUSINESS ORGANICS RECYCLING (AB 1826) requires that as of January 1, 2020, businesses that generate 2 cubic yards or more of solid waste per week and multi-family dwellings of 5 or more units to arrange for organics waste recycling services.

CALIFORNIA'S SHORT-LIVED CLIMATE POLLUTANT REDUCTION STRATEGY (SB 1383) targets the reduction of methane emissions from landfills. Beginning January 1, 2022, all businesses, multi-family complexes, and single-family home residents are required to subscribe to an organics collection service and must separate into their green organics container ALL of their green waste, food scraps, and food-soiled paper (100% fiber-based). For more information, visit AthensServices.com/SB-1383.

COMPOSTING EVENTS

Athens Services hosts two compost giveaway events per year. The Los Angeles County Department of Public Works sponsors free Gardening Workshops to learn composting, grass recycling, and gardening techniques. For more information, call the Los Angeles County Department of Public Works at 1-888-CLEAN-LA (888) 253-2652 or visit SmartGardening.com.

ELIMINACIÓN DE AGUJAS Y JERINGAS

Es ilegal desechar agujas, lancetas y / u objetos punzantes en cualquier contenedor de basura, por el desagüe o por abandono. Llame a la ciudad de South El Monte al (626) 579-6540 para conocer las opciones para desechar agujas o jeringas.

RECICLAJE DE ACEITE USADO

Los residentes de South El Monte pueden reciclar su aceite de motor y filtros usados sin cargo en el Patio de Mantenimiento de Obras Públicas de South El Monte, ubicado en 1900 Central Avenue, South El Monte.

Antes de llevar los filtros de aceite a ser reciclados, debe drenar el filtro durante 12 horas. Guarde el aceite y el filtro usado en un recipiente a prueba de fugas. No mezcle aceite con gasolina, fluidos automotrices, otros líquidos o desechos. La contaminación lo hace peligroso y no reciclable.

Este servicio solo está disponible con cita para los residentes de South El Monte. Se requiere prueba de residencia. Si quiere hacer una cita para dejar artículos para reciclar o para obtener información adicional, llame al centro de atención al cliente de la ciudad de South El Monte (626) 242-1666.

SAQUEO DE BASURA

El saqueo de basura es el robo de materiales reciclables y es un delito menor castigado por la ley (Sección 13.12.420 del Código Municipal de South El Monte). Por razones de seguridad, Athens NO recomienda que los residentes se enfrenten a los saqueadores. Los residentes pueden considerar sacar el contenedor de reciclaje en la mañana el día de la recolección de la basura, en lugar de la noche anterior, para reducir el acceso a su contenedor.

Reporte el crimen al Departamento del Sheriff del Condado de Los Ángeles al (626) 285-7171 con la ubicación y la descripción del vehículo, incluyendo la placa y la dirección en la que iba el vehículo.

DESCARGA ILEGAL DE BASURA

Es ilegal abandonar o tirar artículos grandes u otros materiales de desecho en la vía pública; esto puede resultar en una infracción de la ciudad. La descarga ilegal de basura debe reportarse comunicándose con el centro de atención al cliente de la ciudad de South El Monte (626) 242-1666.

Athens patrocinara tres campañas por año de limpieza de basura residencial en la ciudad de South El Monte. Durante estas campañas, Athens recogerá todos los muebles y artículos domésticos grandes de desecho colocados en la banqueta

DONAR OBJETOS

Visite AthensServices.com/SEM para obtener información sobre oportunidades locales de donación de materiales como ropa, electrodomésticos, alimentos, juguetes, televisores, muebles, computadoras y más.

LEGISLACIÓN OBLIGATORIA DE RECICLAJE

RECICLAJE COMERCIAL OBLIGATORIO (AB 341) requiere que todos los negocios que generan 4 yardas cúbicas de desechos sólidos por semana o más y viviendas multifamiliares (de 5 unidades o más) se suscriban a un servicio de reciclaje.

RECICLAJE DE ORGÁNICOS PARA NEGOCIOS (AB 1826) requiere que, a partir del 1 de enero de 2020, los negocios que generen 2 yardas cúbicas o más de desechos sólidos por semana y las viviendas multifamiliares de 5 o más unidades implementen un servicio de reciclaje de desechos orgánicos.

LA ESTRATEGIA DE REDUCCIÓN DE CONTAMINANTES CLIMÁTICOS DE CORTA VIDA DE CALIFORNIA (SB 1383) tiene como objetivo la reducción de las emisiones de metano de los vertederos. A partir del 1 de enero de 2022, todos los negocios, complejos multifamiliares y residentes de viviendas unifamiliares deben suscribirse a un servicio de recolección de desechos orgánicos y deben separar en su contenedor verde de desechos orgánicos TODOS sus desechos verdes, restos de comida y papel (100% a base de fibra) sucio con residuos de comida. Para obtener más información, visite AthensServices.com/SB-1383.

EVENTOS DE ABONO

Athens Services organiza dos eventos anuales para repartir abono a la comunidad de South El Monte. El Departamento de Obras Públicas del Condado de Los Ángeles patrocina talleres de jardinería gratuitos para aprender técnicas de compostaje, reciclaje de pasto y jardinería. Para obtener más información, llame al Departamento de Obras Públicas del Condado de Los Ángeles al 1-888-CLEAN-LA (888) 253-2652 o visite SmartGardening.com.

RESIDUOS ELECTRÓNICOS, RESIDUOS PELIGROSOS DEL HOGAR Y RESIDUOS UNIVERSALES

DESECHO PELIGROSO DEL HOGAR (HHW) es cualquier producto etiquetado como tóxico, venenoso, corrosivo, inflamable, combustible o irritante. Los ejemplos incluyen, pero no se limitan a, anticongelante, fluidos automotrices, productos de limpieza, cilindros de gas comprimido (llenos o vacíos), fertilizantes, herbicidas, pintura, pesticidas, químicos para piscinas, solventes y más.



LOS RESIDUOS UNIVERSALES (u-waste) provienen principalmente de productos de consumo que contienen mercurio, plomo, cadmio y otras sustancias que son peligrosas para la salud humana y el medio ambiente. Los ejemplos incluyen, entre otros, baterías, focos fluorescentes compactos (CFL), tubos de luz fluorescente, termómetros, termostatos, varios dispositivos electrónicos y más. Los residuos U pueden considerarse parte de los residuos peligrosos.

RESIDUOS ELECTRÓNICOS (e-waste) puede incluir aquellos dispositivos que utilizan cableado eléctrico, se conectan a un enchufe o requieren una batería o un foco. Los ejemplos incluyen, entre otros, computadoras y accesorios, placas de circuitos, cables de extensión, luces de flash, microondas, teléfonos, estéreos, televisores y más.

OPCIONES PARA ESTOS DESECHOS

Los desechos electrónicos, desechos peligrosos y u-waste NO se aceptan en ningún contenedor Athens y deben eliminarse a través de métodos de recolección alternativos, como se describe aquí. Es ilegal desechar estos artículos en un contenedor de desechos, por el desagüe o por abandono.

Entrega local - los residentes de South El Monte pueden reciclar sus desechos electrónicos sin cargo en el Patio de Mantenimiento de Obras Públicas de South El Monte, ubicado en 1900 Central Avenue, South El Monte.

Este servicio solo está disponible con cita para los residentes de South El Monte. Se requiere prueba de residencia. Si quiere hacer una cita para dejar artículos para reciclar o para obtener información adicional, llame al centro de atención al cliente de la ciudad de South El Monte (626) 242-1666.

Eliminación adecuada - los HHW y U-Waste deben eliminarse en eventos de recolección patrocinados por el Departamento de Obras Públicas del Condado de Los Ángeles o en una instalación de eliminación permanente. Para obtener información adicional, llame al 1 (888) CLEAN LA o visite LACSD.org.

 Centro de recolección de East Los Angeles,
S.A.F.E
2649 East Washington Boulevard, Los Angeles,
CA 90021
Teléfono: 1-800-773-CITY (2489)
Horario: sábado y domingo, 9:00am - 3:00pm

RECICLAJE DE LLANTAS

Las llantas requieren una eliminación especial. Es ilegal desecharlas en cualquier contenedor de basura o abandonarlas. Para encontrar un centro que acepte llantas usadas, comuníquese con cualquier taller de llantas o autos de su localidad. En algunos centros es posible que se aplique un costo por tirar las llantas usadas o puede ser que no le cobren si compra llantas nuevas.





RECICLAJE DE ÁRBOLES DE NAVIDAD

Athens Services recolecta árboles naturales de Navidad y follaje para producir abono rico en nutrientes que se puede usar en agricultura, parques públicos y jardines.

Instrucciones para que recojamos sus árboles naturales

- ⚠ Quite todos los soportes, luces, adornos, faldones de árboles y oropel
- ⚠ Si su árbol mide más de seis pies de largo, córtelo por la mitad
- ⚠ Coloque su árbol en la banqueta para la recolección: los árboles se recolectan en días regulares de recolección a partir del 26 de diciembre y finalizan el segundo sábado de enero
- ⚠ Si se pierde el período de recolección, corte su árbol y colóquelo en su contenedor de desechos orgánicos

Los árboles artificiales, los árboles con nieve artificial y los árboles recubiertos con retardante de fuego NO son reciclables ni compostables; serán tratados como basura. Si el árbol artificial aún se puede utilizar, considere donarlo. Los árboles artificiales rotos o que ya no se puedan utilizar deben desecharse como parte de una colección de desechos especiales excesivos/artículos grandes.

SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE DESECHOS ESPECIALES EXCESIVOS

Se ofrecen servicios residenciales de recolección de desechos especiales excesivos/artículos grandes a clientes residenciales.

Los clientes residenciales tienen derecho a la recolección de tres recolecciones de desechos especiales excesivos/artículos grandes por año. No se aceptará ningún artículo que no pueda ser manipulado por dos trabajadores. Además, Athens patrocinara tres campañas por año de limpieza de basura residencial en la ciudad de South El Monte. Durante estas campañas, Athens recogerá todos los muebles y artículos domésticos grandes de desecho colocados en la banqueta.

ARTICULOS ACEPTABLES PARA LA RECOLECCIÓN DE DESECHOS ESPECIALES EXCESIVOS

Los desechos especiales excesivos/artículos grandes aceptables incluyen, entre otros: secadoras, muebles, colchones, refrigeradores, alfombras, troncos de árboles, lavadoras y calentadores de agua.

INACEPTABLE

No se permiten piezas de automóviles, escombros de construcción y desechos peligrosos en sus contenedores de basura o como parte de la recolección de desechos especiales excesivos/artículos grandes. Consulte la página 7 para conocer las opciones especiales de recolección.

Programar una recolección

- ⚠ Pida la recolección al menos 24 horas antes del día normal de basura, comunicándose con Athens Services al (855) 557-1007 o en línea en AthensServices.com/Bulky
- ⚠ Los artículos residenciales de recolección de desechos especiales excesivos/artículos grandes se recogen en su día regular de basura
- ⚠ Si tiene servicio de recolección en la banqueta, coloque los artículos para la recolección de desechos especiales excesivos/artículos grandes a menos de 3 pies de la banqueta al lado de su contenedor antes de las 6:00 am del día de recolección programado
- ⚠ Todas las alfombras, arbustos, ramas y madera deben cortarse y atarse en paquetes de no más de 4 pies de largo y pesar menos de 150 libras



¿Sabía usted que Athens minimiza sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) al comprar todos sus contenedores de recolección de basura residencial de un fabricante en el condado de Los Ángeles y estos contenedores están hechos con un mínimo de 20% de material reciclado?

A continuación, se muestran algunos de los desechos más populares y cómo deben separarse.

AZUL = RECICLABLES

Contenedores azules de 96 galones son para recolectar materiales reciclables, como: contenedores de plástico, cartón, periódicos, papel de oficina, correo no deseado, revistas, sobres, libros de tapa blanda, bolsas de papel de supermercado, papel para envolver, papel de aluminio limpio, botellas y frascos de vidrio, (aluminio y acero, latas de aluminio), chatarra, ganchos de ropa, envases de leche, envases asépticos y recipientes de jugo.



NEGRO = BASURA

Contenedores negros de 96 galones son para recolectar desperdicios que no son reciclables, incluyendo: desechos sanitarios, envolturas de dulces, bolsas de papas fritas, colillas de cigarrillos, pañales, guantes desechables, cualquier material de polistireno, polistireno de empaque, hojas de palma, desperdicios de mascotas, bolsas de plástico, cactus y suculentas, hojas de yuca y otros materiales sólidos inservibles.



VERDE = ORGANICOS

Contenedores verdes de 96 galones son para recolectar desechos de jardín y restos de comida, como: las frutas, verduras, carne y lácteos, y productos de papel 100 % a base de fibra manchados de comida; pasto cortado, hojas, raíces, ramas, recortes de árbol, aserrín, y otros tipos de material orgánico producto del mantenimiento de paisajes y jardines, y que mida menos de 4 pies (1.2 metros). **NO SE PERMITEN:** *hojas de palma, hojas de yuca, cactus, suculentas, tierra, arena, piedras, concreto, materiales de construcción o basura. Al colocar estos materiales, en el contenedor verde resultara en contaminación y su bote será marcado y su contenido no será recogido.*





SOBRERELLENOS Y SOBREPESO

Los contenedores sobrellenados y con sobrepeso están sujetos a costos adicionales y corren el riesgo de no ser recolectados. Si no se puede realizar el servicio de basura debido a que está sobrecargado el contenedor o por sobrepeso, se colocará un aviso de advertencia en el contenedor detallando por qué no se vació.

Además de ser antiestéticos, los contenedores sobrellenados pueden representar peligros potenciales para la salud y la seguridad de los conductores de Athens y el medio ambiente. Los contenedores con sobrepeso pueden dañar el cuerpo del contenedor y / o el camión de basura y causar derrames de material en la calle.

Se considera que un contenedor está sobrellenado cuando:

- ⚠ Se llena por encima del borde
- ⚠ La tapadera del recipiente no se cierra
- ⚠ Hay exceso de material que se derrama fuera del contenedor

Un contenedor se considera con sobrepeso cuando:

- ⚠ Es demasiado pesado para que un conductor pueda maniobrar con seguridad para realizar el servicio.
- ⚠ El contenido del contenedor incluye materiales pesados como autopartes, concreto, tierra, rocas, trozos grandes de troncos de árboles o escombros de construcción

Para evitar sobrellenados y sobrepeso:

- ⚠ Elimine cualquier exceso de materiales de desecho
- ⚠ NO empaque ajustadamente la basura dentro del contenedor: todos los materiales de desecho dentro de un contenedor deben caer libremente cuando se vacían
- ⚠ NO agregue materiales pesados a los contenedores
- ⚠ Desarme cajas de cartón
- ⚠ Solicite un servicio de recolección adicional cuando sea necesario
- ⚠ Solicite una colección de desechos especiales excesivos/artículos grandes cuando sea necesario
- ⚠ Solicite un contenedor rodante temporal para proyectos de construcción y demolición

COLOCACIÓN INCORRECTA DE MATERIALES

Athens no está obligado a recolectar ningún material de desecho que no se coloque dentro de su contenedor de recolección. Para cualquier material en exceso, considere programar una recolección de desechos especiales excesivos/artículos grandes o programe un servicio de recolección adicional según sea necesario, *sujeto a cargos adicionales.*

SERVICIOS RESIDENCIALES DE RECOLECCIÓN DE RECICLAJE, BASURA, Y ORGÁNICOS

El servicio de recolección residencial incluye tres contenedores para recolección automatizados de reciclaje, basura y desechos orgánicos. Las casas unifamiliares o multifamiliares (hasta 2 unidades) pueden inscribirse para un paquete de tres contenedores de 96 galones, un paquete de tres contenedores de 64 galones o un paquete de tres contenedores de 35 galones (adultos de la tercera edad). Puede solicitar contenedores adicionales según sea necesario, se aplicarán costos adicionales.



DÓNDE PONER LOS CONTENEDOR

Coloque lado a lado los contenedores dejando aproximadamente 1 pie de distancia entre cada uno, y por lo menos 3 pies de espacio entre los vehículos estacionados u objetos. Los vehículos de recolección automatizados requieren acceso sin obstrucciones; por favor asegúrese de que no haya ningún obstáculo. Los contenedores deben ser guardados de regreso en su propiedad antes de las 6:00 pm el mismo día de su recolección de basura.

SERVICIO DE TRASLADO DE CONTENEDORES

Athens Services ofrece un servicio de traslado de contenedores gratuito para los clientes a los que se les haya proporcionen una carta escrita por su médico que indique que no pueden sacar a la banqueta los contenedores utilizados para la basura residencial, el reciclaje y los desechos verdes, y no haya ningún residente capacitado viviendo en la residencia.

LÍMITES DE PESO Y VOLUMEN

Los contenedores no pueden exceder el límite de peso de 150 libras, ya que hacerlo puede dañar el contenedor o el camión de recolección. No llene demasiado el contenedor empaquetándolo en exceso; Todos los artículos dentro del contenedor deben caer libremente cuando se vacían. No coloque en sus contenedores de basura piezas de automóvil; residuos peligrosos; escombros de construcción como ladrillos, hormigón, tierra, grava, roca y arena; u otros materiales pesados.

Solicite un contenedor de escombros de construcción (roll-off) para esos materiales.

Si un contenedor no se puede vaciar, Athens Services dejará un aviso de advertencia indicando por qué no se vació el contenedor. Corrija el problema para la recolección la siguiente semana.

SERVICIO DE RECOLECCIÓN EXTRA

Tenemos camiones despachados por radio en su área cinco días a la semana (de lunes a viernes) que pueden brindarle un servicio de recolección adicional según sea necesario. Para obtener más información, comuníquese con Athens Services al (888) 336-6100.

PEDIDO DE CONTENEDORS ADICIONALES

Para pedir contenedores adicionales, reemplazar los contenedores rotos o realizar cambios en el tamaño del paquete de sus contenedores, llame a Athens Services al (888) 336-6100.

El paquete de tamaño de contenedores residencial predeterminado incluye: (1) 96 galones c/u para basura, (1) 96 galones c/u para reciclaje, y (1) 96 galones c/u para orgánicos. Los tres contenedores de cada paquete deben ser del mismo tamaño. Sin embargo, puede elegir el tamaño del paquete de sus contenedores; 96 galones c/u, 64 galones c/u o 35 galones c/u. Se pueden solicitar contenedores adicionales por un cargo adicional.



BIENVENIDO A LOS SERVICIOS DE ATHENS

La ciudad de South El Monte y Athens Services se han asociado para brindar servicios mejorados de reciclaje y desechos a su comunidad. En Athens Services, valoramos a todos y cada uno de nuestros clientes. Estamos comprometidos a brindar servicios de recolección proactivos y de alta calidad a los residentes de South El Monte. Las siguientes pautas y detalles del programa se proporcionan para asegurar que reciba el beneficio completo de sus servicios de manejo de desechos sólidos.

SERVICIO AL CLIENTE Y CONSULTAS

SOLICITUDES Y PREGUNTAS DE SERVICIO

Para todas las solicitudes de servicio, llame al centro de atención al cliente de Athens (888) 336-6100. El horario de atención es de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. Las opciones de autoservicio están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, visitando AthensServices.com.

PAGO DE SU CUENTA

Para pagar su factura o si tiene preguntas sobre facturación, comuníquese con Athens Services al (888) 336-6100 o visite nuestro sitio web en Billing.AthensServices.com.

EL SERVICIO AL CLIENTE ES NUESTRA PRIORIDAD

Nuestro personal de atención al cliente está especialmente capacitado para responder rápidamente a sus necesidades y solicitudes de servicio. Simplemente llame al (888) 336-6100 para comunicarse con nuestro centro de atención al cliente.

- Pague su factura o regístrese para facturación electrónica
- Hacer una pregunta o revisar los servicios brindados a su comunidad
- Ver mapas de servicio, incluyendo los días de servicio y el material recogido
- Para obtener información sobre el costo del servicio, visite CityofSouthElMonte.org/361/Residential-Trash-Collection

DIAS FESTIVOS OBSERVADOS

Los días festivos crean un retraso de un día en el servicio de recolección. Athens Services observa los siguientes días festivos:

Día de Año Nuevo (1 de enero)

Día de Conmemoración (último lunes de mayo)

Día de la Independencia (4 de julio)

Día Laborar (primer lunes de septiembre)

Día de Acción de Gracias (cuarto jueves de noviembre)

Día de Navidad (25 de diciembre)

Si el día festivo cae de lunes a viernes, los servicios de recolección por el resto de la semana se retrasarán un día. Si el día festivo cae en sábado o domingo, no habrá demora en el servicio.

Tenga en cuenta: durante un día festivo, si su recolección de basura cae en un día de barrido de calles, le pedimos que coloque sus contenedores en la banqueta, no en la calle.



CUIDAD DE
**SOUTH EL
MONTE**
*GUÍA DE RECLAJE Y
RECOLECCIÓN DE DESECHOS
PARA RESIDENCIAS*



PRINTED ON RECYCLED PAPER



P.O. BOX 60009,
City of Industry, CA 91716

